

Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Teilnahmebedingungen

1. Allgemeine Teilnahmevoraussetzung

- 1.1** Die Erwachsenenkurse sind für Erwachsene konzipiert. Jugendliche ab 16 Jahren können jedoch nach Absprache mit der Leitung des Sprachzentrums teilnehmen.
- 1.2** Das Sprachlernzentrum trägt die Verantwortung und das Recht für die Umsetzung der gesamten Unterrichtseinheiten entsprechend dem Kursniveau.
- 1.3** In Absprache mit den Kursteilnehmern und mit Zustimmung der Mehrheit der Kursteilnehmer können abgesagte oder nicht abgehaltene Unterrichtseinheiten auch außerhalb des regelmäßigen Stundenplans und auch an Samstagen nachgeholt werden.

2. Zahlungsbedingungen

- 2.1** Nach der Anmeldung wird der Kursteilnehmer über seinen reservierten Platz im entsprechenden Kurs und über die Frist der Einzahlung der Kursgebühr informiert welche bis zu 3 Tage nach Kursbeginn ist.
- 2.2** Geht die Zahlung der Kursgebühr oder der jeweiligen Rate nicht innerhalb dieser Frist ein, verliert der Teilnehmer seinen Anspruch auf die Teilnahme am Kurs, es sei denn ihm wurde nach seinem Antrag eine Verlängerung von der Leitung des Sprachlernzentrums gewährt.
- 2.3** Die Zahlung der Kursgebühr ist per Überweisung zu tätigen.

3. Preise

- 3.1** Die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preise nach der jeweils aktuellen Gebührenübersicht des Sprachlernzentrum Prishtina sind wesentlicher Vertragsbestandteil.
- 3.2** Die Kosten für die Lehrwerke sind in der Kursgebühr enthalten.
- 3.3.1** Die Kurse am Sprachlernzentrum Prishtina sind nur als Gesamtkurse anhand der aktuellen Kursangebotsübersicht zu buchen. Es wird somit die gesamte Kursgebühr anhand des jeweiligen Niveaus in Rechnung gestellt. Sollte die Gesamtgebühr nicht innerhalb der angekündigten Fristen bezahlt werden so behält sich das Sprachlernzentrum Prishtina vor die ausstehenden Kursgebühren bei der zuständigen Stelle zu melden.
- 3.3.2** Als Ausnahme in diesem Fall gelten Kursteilnehmer, denen anhand des Einstufungstests, empfohlen wurde in einen bereits laufenden Kurs einzusteigen.
- 3.4** Der regelmäßige Kursbesuch liegt in der Verantwortung des Kursteilnehmers. Dem Kursteilnehmer steht kein Anspruch auf Erstattung (in Form von Rabatten oder Unterrichtseinheiten) des, durch Selbstverschulden, versäumten Unterrichts zu.
- 3.5** Im Falle eines Kurswechsels (Veränderung des Datums, Kurses), erfolgt der erste Wechsel ohne weitere Gebühr. Für jeden weiteren Wechsel werden 10% der Kursgebühr einbehalten. Ein Kurswechsel anhand der Empfehlung des zuständigen Kursleiters, oder durch einen verspäteten Einstufungstest, erfolgt kostenfrei.
- 3.6** Kursteilnehmer des Sprachlernzentrums Prishtina erhalten nach dem ersten bezahlten Kurs einen Rabatt in Höhe von 10% auf die Gebühren des Folgekurses. Nach drei Monaten erlischt der Anspruch auf diesen Rabatt. Sollte das Sprachlernzentrum jedoch innerhalb dieser drei Monate dem Kursteilnehmer keinen Sprachkurs auf dem weiterführenden Niveau anbieten können wird diese Frist auf sechs Monate verlängert. Dieser Rabatt gilt nur sofern der/ die KursteilnehmerIn keinen anderen Rabatt erhält.
- 3.7** Verwandten ersten Grades (Ehepartner, Kinder, Eltern sowie Geschwister solange diese unverheiratet sind) wird ein Familienrabatt gewährt.
- 3.7.1** Wenn zwei oder mehrere Kursteilnehmer aus der gleichen Familie gleichzeitig einen Sprachkurs besuchen, zahlt die erste Person die volle Kursgebühr, weitere Personen aus der gleichen Familie erhalten einen Rabatt in Höhe von 25% pro Kurs.
- 3.8** Kursteilnehmer des Sprachlernzentrums Prishtina erhalten einen einmaligen Rabatt in Höhe von 50% der an den jeweils besuchten Sprachkurs anschließenden Prüfungen bis zu den zwei nächstmöglichen Prüfungsterminen nach Beenden des Sprachkurses.

Leiste der Prüfungsgebühren der Prüfungen des Goethe-Instituts und der Rabatte für die Kursteilnehmer des SLZ Prishtina

Niveau	Prüfungsgebühr	Rabatt für KTN des SLZ	Prüfungsgebühr mit Rabatt
A1	75,00 €	- 25,00 €	50,00 €
A2	80,00 €	- 25,00 €	55,00 €
B1	115,00 €	- 45,00 €	70,00 €

Niveau	Prüfungsgebühr	Rabatt für KTN des SLZ	Prüfungsgebühr mit Rabatt
B1/ Modul	40,00 €	- 15,00 €	25,00 €
B2	140,00 €	- 45,00 €	95,00 €
C1	145,00 €	- 50,00 €	95,00 €

4. Rücktritt

- 4.1** Kann der Kursteilnehmer nicht am Kurs teilnehmen, so gelten folgende Rücktrittsbestimmungen:
- 4.1.1** Bei Stornierung am dritten Tag nach Kursbeginn, bei einer Kursdauer über 7 Wochen und bis zum ersten Tag bei allen Kursen von kürzere Dauer, wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10% der vollen Kursgebühr einbehalten.
- 4.1.2** Bei einer späteren Stornierung kann die Kursgebühr nicht mehr erstattet werden, unabhängig davon ob der Kurs besucht wird oder nicht.

4.2 Der Rücktritt des Kursteilnehmers von einem Kurs muss schriftlich bei der Verwaltung des Sprachlernzentrums eingereicht werden. Als Datum des Rücktritts gilt das Datum des Eintreffens des Rücktrittsschreibens am Sprachlernzentrum Prishtina.

4.3 Wenn das Sprachlernzentrum Prishtina einen Kurs absagt, wird die gesamte eingezahlte Kursgebühr zurückerstattet. Der Kursteilnehmer hat in diesem Fall keine weiteren Ansprüche gegenüber dem Sprachlernzentrum Prishtina.

5. Kurseinteilung/Klassengröße

5.1 Die Zuweisung zu einer Kursstufe erfolgt aufgrund des Einstufungstests am Sprachlernzentrum, der Vorlage eines Teilnahmezertifikates des Sprachlernzentrums Prishtina oder eines entsprechenden Goethe-Zertifikats, welches nicht älter als 6 Monate ist.

5.2. Die Kurse bestehen aus mindestens 8 und höchstens 16 Teilnehmern. Sollte bei Kursbeginn eine zu geringe Teilnehmerzahl vorliegen, behält sich das Sprachlernzentrum Prishtina das Recht vor, diesen Kurs zu annullieren oder das Datum/ die Zeit des Kursbeginns zu ändern. In diesem Fall haben die Teilnehmer die Möglichkeit, in einen anderen Kurs zu wechseln oder die gesamte Kursgebühr zurück zu erhalten.

5.3. Das Sprachlernzentrum behält sich das Recht vor, einen Lehrerwechsel vorzunehmen und Klassen gleichen Niveaus zusammenzulegen. Weitere Ansprüche des Kursteilnehmers gegenüber dem Sprachlernzentrum Prishtina bestehen auch in diesem Fall nicht.

6. Teilnahmebestätigung und Folgekurs

6.1 Eine Teilnahmebestätigung erhält jeder Kursteilnehmer, der einen Sprachkurs besucht und seine Verpflichtungen gegenüber dem Sprachlernzentrum erfüllt hat. Auf der Teilnahmebestätigung werden die besuchten Unterrichtseinheiten festgehalten. Der Unterricht basiert auf der regelmäßigen Unterrichtszeit von 45 Minuten pro Unterrichtseinheit.

6.2 Ein Duplikat der Teilnahmebestätigung kann höchstens einmal und nach schriftlichem Antrag des Kursteilnehmers ausgestellt werden. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von zwei Jahren kann kein Duplikat ausgestellt oder Originale weiter aufbewahrt werden.

6.3 Voraussetzung für den Besuch eines Folgekurses auf dem weiterführenden Niveau ist die ausreichende Bewertung durch die regelmäßigen Tests des vorherigen Kurses. Hierbei gilt der Durchschnitt von 60%.

7. Pflichten des Kursteilnehmers

Der Kursteilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Handlungen, die die Rechtsgüter Dritter (Lehrer, Mitschüler, Angestellter und Besucher des Goethe-Instituts) schädigen könnten oder den ordnungsgemäßen Ablauf des Unterrichts stören, zu unterlassen. Bei Schädigungen, die den Tatbestand einer Straftat erfüllen behält das Sprachlernzentrum sich das Recht vor, Ansprüche auf Entschädigung gegenüber dem Kursteilnehmer geltend zu machen.

8. Haftung des Sprachlernzentrums/ Höhere Gewalt

Die Haftung des Sprachlernzentrums und seiner Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das Sprachlernzentrum haftet nicht für den Ausfall seiner Leistungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen) Streik, Stromausfall, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen.

9. Datenschutz

Der Kursteilnehmer willigt ein, dass das Sprachlernzentrum zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisverfahrens seine Daten elektronisch erfasst und bearbeitet.

Ich bin mit den allgemeinen Teilnahmebedingungen einverstanden.

Vorname, Name: _____

Unterschrift

(Für Minderjährige: Vorname, Name und Unterschrift der Eltern
oder der erziehungsberechtigten Person)

Ort, Datum: